

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

VIZIUNE

TRANSFORMĂM ROMÂNIA PRIN ÎNVĂȚARE!

MISIUNE

Administram programele Uniunii Europene care sprijină proiectul național de schimbare în bine a comunităților, a atitudinilor și mentalităților oamenilor. Manifestăm plener vocația de instituție publică (în sensul de a contribui la binele public).

Ne concentrăm pe calitatea proiectelor, proceselor, oamenilor și rezultatelor.

VALORI

- integritate
- munca în echipă
- profesionalism
- echitate
- încredere
- dezvoltare
- curaj

OBIECTIVELE STRATEGICE ale ANPCDEFP sunt:

1. Implementarea programelor: Erasmus+ și Corpul European de Solidaritate (ESC) în condiții de efectivitate;
2. Menținerea / îmbunătățirea sistemului de management al calității;
3. Creșterea efectivității relației dintre ANPCDEFP și părțile interesate.

ANPCDEFP a implementat și menținut un Sistem de Management al Calității conform standardului ISO 9001, începând cu anul 2004. Sistemul cuprinde furnizarea serviciilor de informare, asistență, selecție, implementare, monitorizare și evaluare a proiectelor din cadrul programelor implementate și are rolul să asigure atât satisfacerea cât mai deplina a cerințelor beneficiarilor/promotorilor de proiecte, a partilor interesate, cât și derularea în condiții de eficacitate a proceselor din organizație.

Pentru îndeplinirea misiunii și atingerea obiectivelor agenției, managementul se implică direct în asigurarea satisfacerii așteptărilor potențialilor beneficiari/beneficiarilor noștri, a părților interesate, în respectarea cerințelor legale și a reglementarilor în vigoare și în îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității.

În acest scop a fost desemnat un **Reprezentant al Managementului** cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii sistemului. Acesta asigură și relația la vârf cu potențialii beneficiari, cu beneficiarii, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de calitate. De asemenea, a fost desemnat un **Responsabil al Calității**, cu rolul de a asigura funcționarea curentă a sistemului.

**Director,
Nicolae Adrian Georgescu**

01.09.2025