



UNIUNEA EUROPEANĂ

Configurarea autentificării multifactoriale Multi-Factor Authentication (MFA) cu aplicația EU Login Mobile

Configurarea autentificării multifactoriale

Multi-Factor Authentication (MFA)

cu aplicația EU Login Mobile

În funcție de nivelul de securitate cerut de platforma accesată, utilizatorul va trebui să furnizeze autentificarea cu un singur factor (nume de utilizator + parolă) sau autentificarea multifactorială (nume de utilizator + parolă + **aplicație**).

Dacă este necesară autentificarea multifactorială (ex: pentru accesarea Beneficiary Module), trebuie să urmați pașii de mai jos:

1. Descărcați aplicația **EU Login Mobile** (gratuită) din Google Play Store (Android), App Store (iOS) sau Windows Store (Windows Phone) pe dispozitivul mobil.

Important! EU Login poate fi instalat *numai pe un dispozitiv* mobil dotat cu o cameră funcțională.

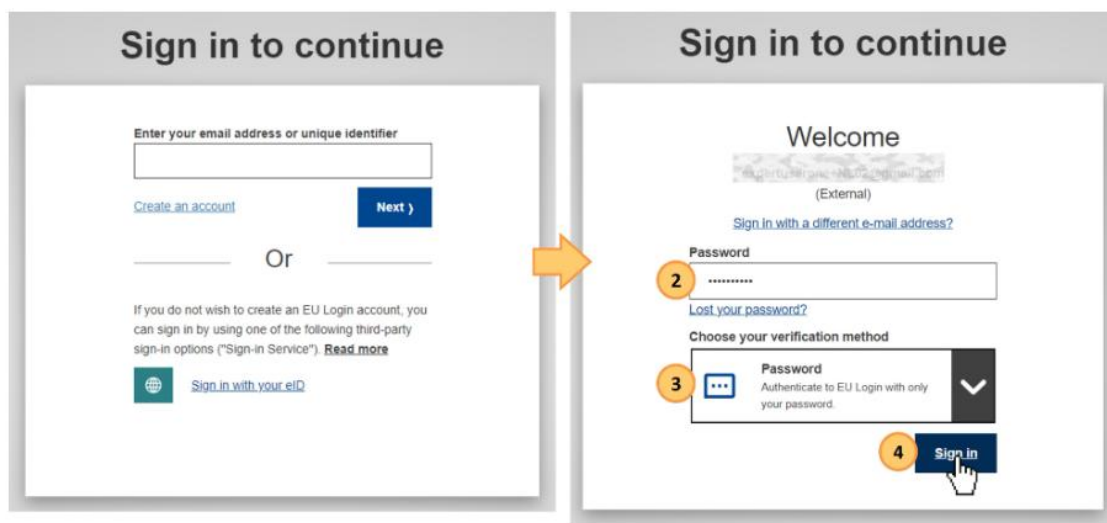
2. După instalare, **aplicația trebuie inițializată**. Pentru a face acest lucru, aveți nevoie de un computer, pe lângă dispozitivul mobil. Pe computerul dvs., conectați-vă la EU Login (<https://webgate.ec.europa.eu/cas/userdata/myAccount.cgi>) utilizând adresa dvs. de e-mail și parola.

Important! Accesați link-ul de mai sus într-o *fereastră incognito*; de ex. pentru browserul Google Chrome, o accesați apăsând simultan tastele CTRL+SHIFT+N.

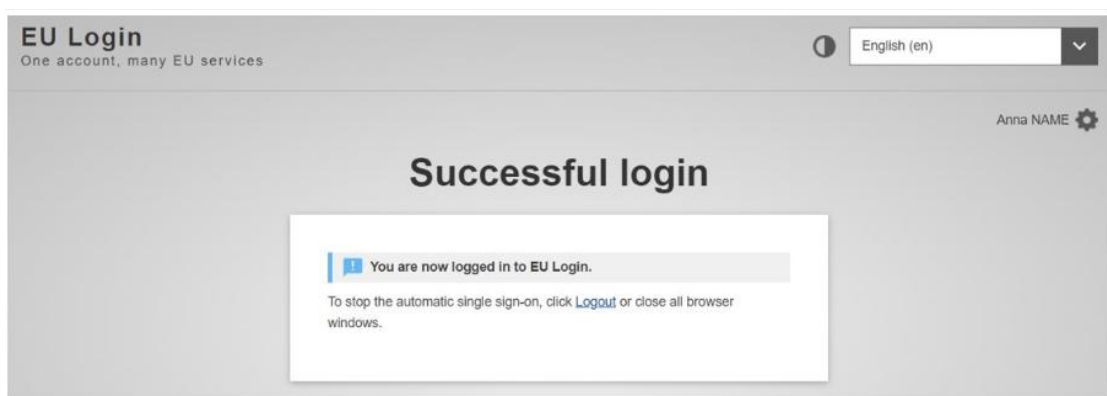
După introducerea parolei, verificați ca în secțiunea **"Choose your verification**

method" (pasul  din poza de mai jos) să fie setată varianta **Password**. Ulterior

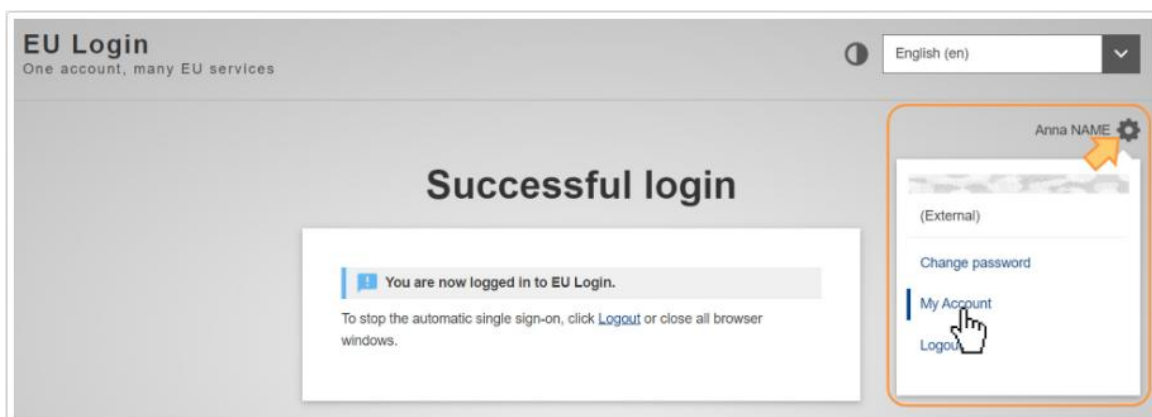
apăsați buton **Sign In**.



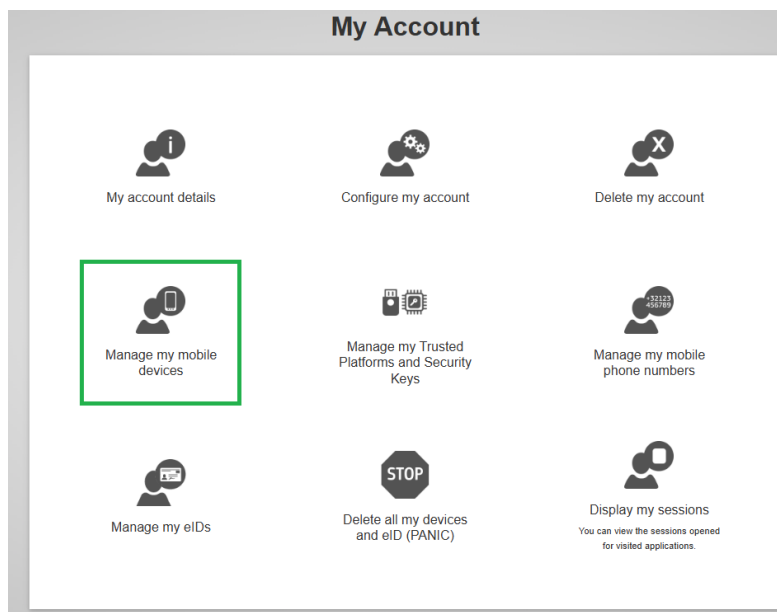
3. După conectarea cu succes, se afișează un mesaj de confirmare.



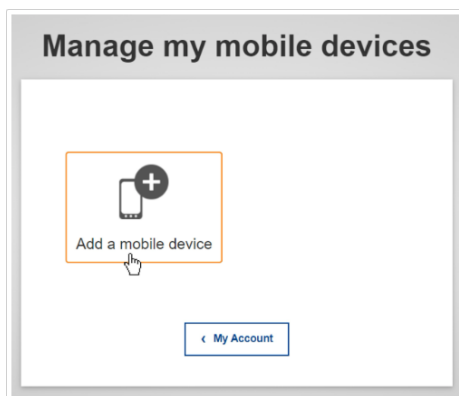
4. Faceți clic pe pictograma setări  din colțul din dreapta sus și apoi pe **My Account**.



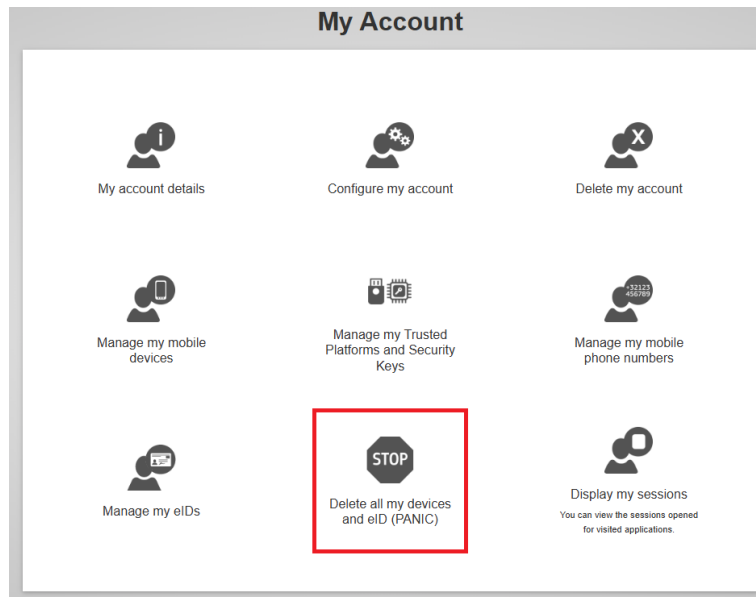
5. Se deschide pagina **My Account**. Selectați **Manage my mobile devices**.



6. Selectați **Add a mobile device**.



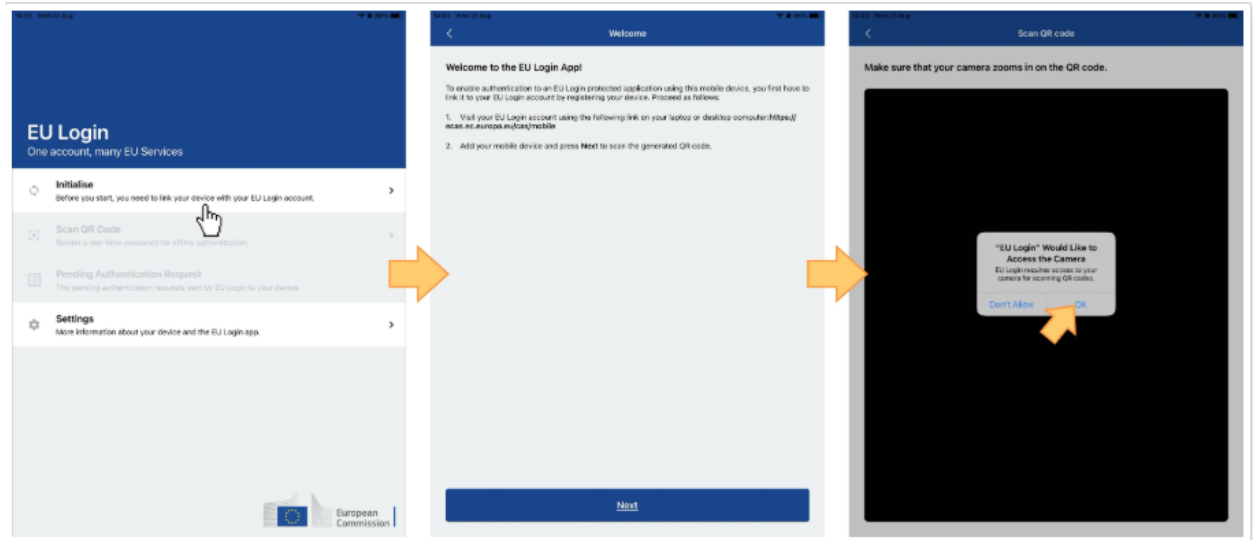
Important! În cazul în care pe parcursul inițializării aplicației apare un mesaj de eroare, reveniți la pagina *My Account*, apăsați butonul **Delete all my devices and eID (PANIC)** și **confirmați** stergerea dispozitivelor asociate. Reluați procesul începând cu pasul 5 de mai sus.



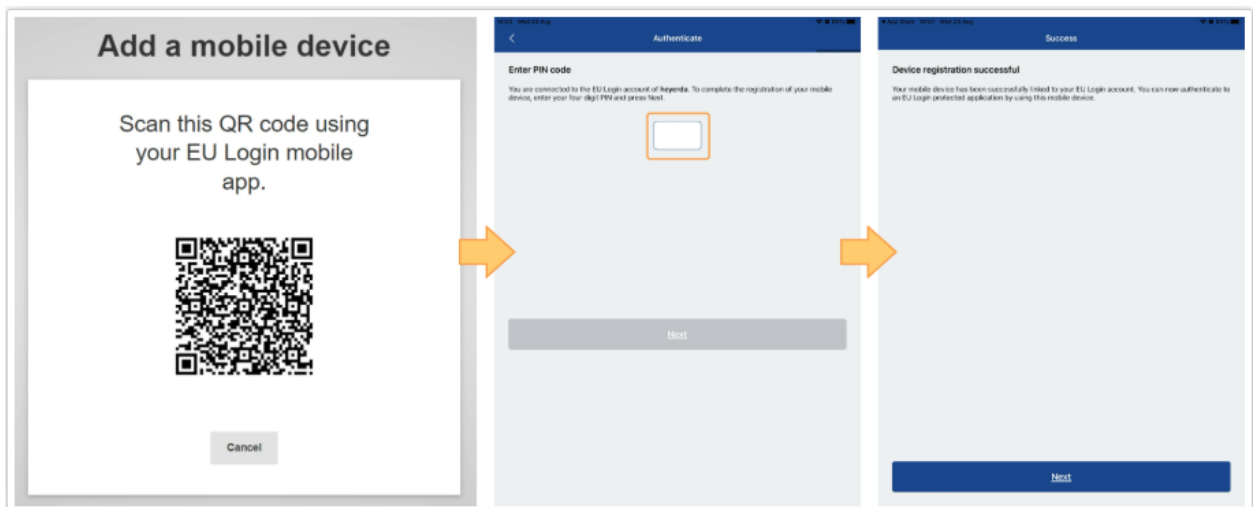
7. Completați informațiile necesare în ecranul **Add a mobile device**. Trebuie să introduceți un **nume** (pasul **1** din poza de mai jos) pentru dispozitivul dvs. și să configurați un **cod PIN** (pasul **2** din poza de mai jos) **din 4 cifre**. PIN-ul pe care îl veți seta în acest pas trebuie să fie **diferit** de cel al dispozitivului mobil.

Faceți clic pe butonul **Submit**.

8. Pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația **EU Login Mobile App** și selectați opțiunea **Initialise** (Inițializare). Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și permiteți accesul la camera foto.



9. **Scannerul de coduri QR** se pornește pe dispozitivul dvs. mobil, iar pe ecranul computerului dvs. apare un **cod QR**. Îndreptați camera telefonului mobil către ecranul computerului până când codul QR este recunoscut. În ecranul **Authenticate** (Autentificare) din aplicație, introduceți **codul PIN din 4 cifre** pe care l-ați configurat anterior și faceți clic pe butonul **Next**.



10. Pe dispozitivul dvs. apare un mesaj de confirmare a configurării dispozitivului mobil cu EU Login. Aplicația EU Login Mobile a fost inițializată cu succes și poate fi

utilizată pentru autentificare. Faceți clic pe **Next** pentru a fi redirectionat către ecranul de bun venit. Veți primi un e-mail la adresa de e-mail înregistrată, prin care veți fi informat că un nou dispozitiv mobil a fost adăugat la contul dvs. EU Login.

11. Acum puteți utiliza dispozitivul mobil pentru a accesa platformele Comisiei Europene care necesită autentificare multifactorială, **fie utilizând codul PIN din 4 cifre** setat anterior (în secțiunea *Choose your verification method* alegeți varianta *EU Login Mobile App PIN Code*), **fie scanând cu ajutorul dispozitivului mobil codul QR care apare pe calculator** (în secțiunea *Choose your verification method* alegeți varianta *EU Login Mobile App QR Code*).

